



Le groupe IRP AUTO et IÉNA Prévoyance s'engage pour la protection des carrossiers-constructeurs et des équipementiers.

Rechercher dans nos brèves :

Toutes nos brèves

Mise en ligne le 18/02/2015 11:53:52

Référence : 38009

Carrosserie automobile

55 % des Français réticent à choisir librement leur réparateur

La loi Hamon, sur le libre choix du réparateur, est entrée en vigueur depuis le 1er janvier dernier. Depuis, les syndicats professionnels - FFC en tête - mettent toute leur énergie à faire connaître ce droit aux assurés (leurs clients)... Mais des progrès restent encore à faire dans ce domaine. En effet, une étude menée par l'institut Ipsos, pour le portail internet Zerofranchise.com, observe que si 77 % des Français disposant d'une assurance voiture affirment connaître l'existence de la législation. Mais 55 % d'entre eux n'osent pas franchir le pas de la porte d'un réparateur non agréé par leur assurance - contre 45 % d'assurés indiquant avoir déjà eu recours à un garage non agréé. Restent aussi que 23 % des automobilistes ignorent totalement leurs droits. 71 % d'entre eux ne savent pas qu'ils peuvent réaliser ainsi des économies (sur leur franchise), en conservant tous leurs avantages (véhicules de prêt gratuit, pas d'avance de frais, garantie constructeur préservée). Par ailleurs, 84 % des assurés trouvent injuste de devoir payer une franchise en plus de leur cotisation... Les réparateurs ont donc encore du pain sur la planche. NG

Reproduction autorisée avec mention Carrosseriemagazine.com

[> Retour aux brèves](#)

Derniers articles publiés dans le magazine

> Réparateurs

Y-a-t-il des carrossiers heureux ?

Chacun sait que les temps sont plutôt difficiles dans les carrosseries. Mais à l'occasion du dernier congrès de Five star, nous avons pu aller à la ... +

> Véhicules industriels

Une vision planétaire

Tous les deux ans, précisément trois mois avant l'ouverture de la 65e édition de IAA Commercial Vehicles à Hanovre, l'événement mondial de ... +

> Véhicules utilitaires

Porte-voiture sur mesure

Les spécialistes du véhicule utilitaire porte-voiture occupent une niche. Il leur faut développer un savoir-faire pointu pour permettre à leurs ... +

> Procolor à Longueuil (Québec - Canada)

L'herbe est-elle plus verte chez le voisin ?

La corporation des carrossiers professionnels du Québec (CCPQ), forte de 400 membres, est présidée depuis 8 ans par Eric ... +

Rechercher un article par mots-clés

Les archives du magazine

Année

Carrosserie Magazine

Article consultable en ligne:

<http://www.carrosseriemagazine.com/pagetype.asp?revue=carrosserie&pagetype=breves&brevenu m=38009>