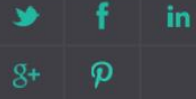


Plus d'articles  
similaires :

#AUTOMOBILE

CONTACTEZ  
CET EXPERTBRUNO  
SCHMUTZ

NEWSLETTER

ACCÉDEZ À NOS  
ÉTUDES EN ILLIMITÉ

# SAVIEZ-VOUS QUE VOUS POUVIEZ CHOISIR LIBREMENT VOTRE CARROSSIER ?

21 Janvier 2015

**Selon une étude menée par Ipsos pour Zerofranchise.com, plus de la moitié des français ayant une assurance voiture n'a jamais eu recours à la législation, qui autorise à effectuer ses réparations dans le garage de notre choix et une grande partie ignore toujours leur droit.**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier l'Arrêté de la « loi Hamon » est entré en vigueur, et le site Zerofranchise.com s'intéresse d'un peu plus près au comportement des français vis-à-vis de leur assurance automobile.

## QUE DIT LA LOI ?

L'année dernière, la commission des affaires économiques à l'Assemblée nationale adoptait un amendement visant à élargir le libre choix du réparateur à tous les contrats d'assurance automobile y compris les plus anciens. L'Arrêté relatif aux modalités d'information de l'assuré au moment du sinistre sur la faculté de choisir le réparateur professionnel auquel il souhaite recourir est rentré en vigueur ce 1<sup>er</sup> janvier 2015.

## 55% DES FRANÇAIS MECONNAISSENT ENCORE LEURS DROITS

A ce jour, 45% des français connaissent la législation et indiquent avoir déjà eu recours à un garage non agréé par leur assureur ce qui laisse encore 55% des français à convaincre. D'après l'étude IPSOS, si 77% des français disposant d'une assurance voiture avouent connaître l'existence de la législation, ils sont 45% à déjà être passé par un réparateur non agréé et 32% à n'avoir en revanche jamais essayé. A l'opposé ce constat, **23% des français l'ignorent totalement.**

## **71% DES FRANCAIS IGNORENT QU'ILS PEUVENT DIMINUER LE MONTANT DE LEUR FRANCHISE TOUT EN CONSERVANT LES MEMES AVANTAGES**

Acte choisi ou aléatoire en ce qui concerne le choix d'un garage agréé ou non, il n'en reste pas moins que seulement 29% des français savent qu'ils peuvent diminuer le montant de leur franchise en choisissant eux-mêmes leur garage lors de leurs réparations. Ce constat permet à Zerofranchise.com de croire en son projet puisque **plus de 71% ignorent** qu'ils peuvent faire des économies par ce biais, qui plus est de façon totalement légale, et en conservant les mêmes avantages habituellement proposés par leurs assureurs (véhicule prêt gratuit, pas d'avance de frais, garantie constructeur préservée).

## **LA MAJORITE DES FRANCAIS CONTESTE LE PAIEMENT D'UNE FRANCHISE EN SUS DE LA COTISATION ASSURANCE**

Si 4 français sur 5 ne savent pas qu'ils peuvent réduire le montant de leur franchise en choisissant le garagiste de leur choix, la majorité d'entre eux, soit 84%, trouve injuste le fait de devoir payer une franchise en-sus de leur cotisation lors d'un sinistre, 48% de cette majorité trouve cela totalement injuste. Seulement 13% trouve normal de payer une franchise.

### **BRUNO SCHMUTZ**

*Directeur Général, Ipsos Media-CT*

### **MARIE-ANNE BERTHET**

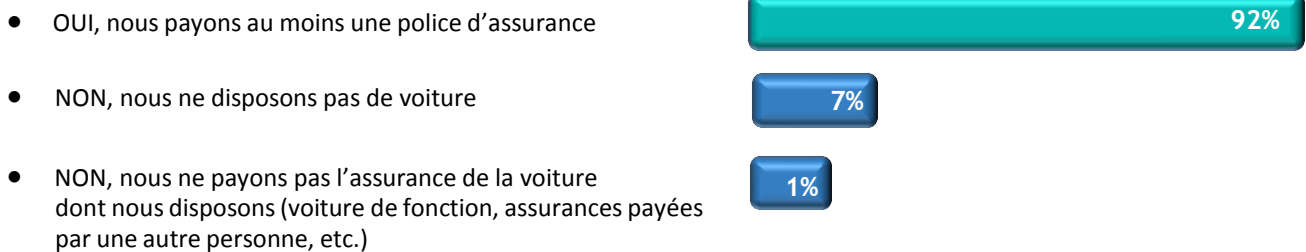
Lien Etude

<http://www.ipsos.fr/2015-01-21-saviez-vous-que-vous-pouviez-choisir-librement-votre-carrossier>

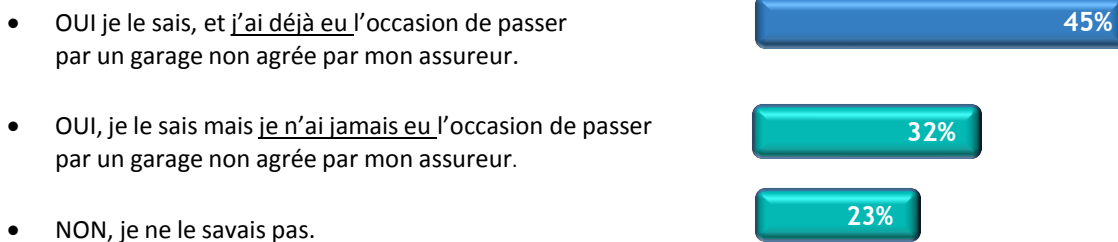
**Sondage IPSOS pour Zerofranchise.com-Reparlib'**

Ipsos MediaCT a conduit cette étude le 16 et le 17 décembre 2014 auprès d'un échantillon national de 1011 personnes représentatif de la population française.

**Votre foyer paye-t-il une ou plusieurs polices d'assurance pour une ou des voiture(s) ?**



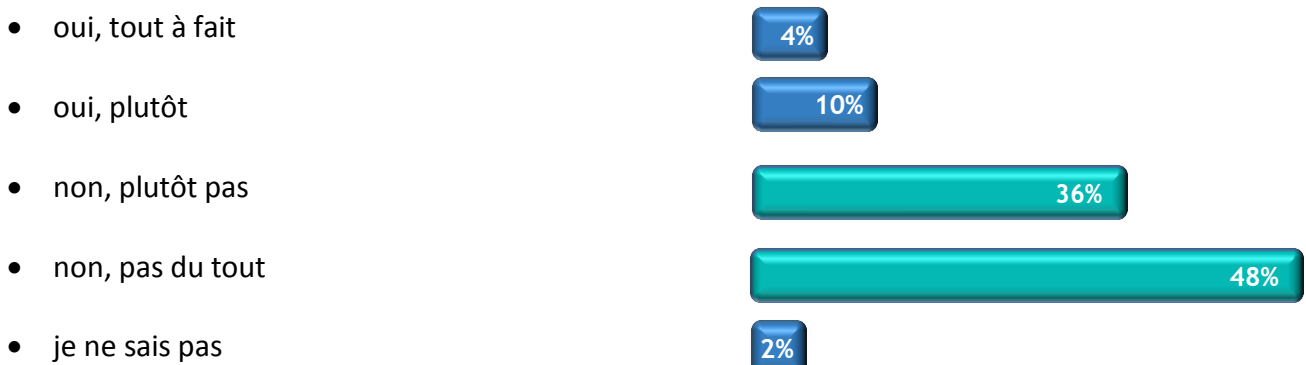
**Savez que la législation vous autorise à effectuer vos réparations dans le garage de votre choix même s'il n'est pas agréé par votre assureur ?**



**Savez-vous que vous pouvez réduire votre franchise en choisissant vous-même votre garage lors de réparations, sans faire l'avance des frais, tout en conservant les avantages proposés par votre assureur ?**



**Trouvez-vous juste de devoir payer une franchise d'assurance (en plus de votre cotisation) lors d'un sinistre ?**



## Repartition par tranche d'âge

**Votre foyer paye-t-il une ou plusieurs polices d'assurance pour une ou des voiture(s) ?**

|  | Total | Genre |       | Age       |           |           |           |           |           |           |
|--|-------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|  | Total | Homme | Femme | 16-24 ans | 25-34 ans | 35-44 ans | 45-54 ans | 55-64 ans | 65-75 ans | 20-50 ans |
| oui, nous payons au moins une police d'assurance   | 92%   | 92%   | 91%   | 82%       | 92%       | 91%       | 92%       | 96%       | 99%       | 88%       |
| non, nous ne payons pas l'assurance de la voiture dont nous disposons (voiture de fonction, assurances payées par une autre personne, etc) | 1%    | 1%    | 2%    | 4%        | 1%        | 1%        | 0%        | 0%        | -         | 2%        |
| non, nous ne disposons pas de voiture  | 7%    | 7%    | 8%    | 14%       | 7%        | 8%        | 8%        | 3%        | 1%        | 10%       |

**Savez que la législation vous autorise à effectuer vos réparations dans le garage de votre choix même s'il n'est pas agréé par votre assureur ?**

|  | Total | Genre      |            | Age       |            |           |           |            |            |           |
|--|-------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
|  | Total | Homme      | Femme      | 16-24 ans | 25-34 ans  | 35-44 ans | 45-54 ans | 55-64 ans  | 65-75 ans  | 20-50 ans |
| oui je le sais, et j'ai déjà eu l'occasion de passer par un garage non agréé par mon assureur        | 45%   | <b>48%</b> | <b>42%</b> | 44%       | 35%        | 46%       | 43%       | <b>51%</b> | <b>51%</b> | 42%       |
| oui, je le sais mais je n'ai jamais eu l'occasion de passer par un garage non agréé par mon assureur | 32%   | 33%        | 30%        | 28%       | 30%        | 26%       | 37%       | 33%        | 38%        | 29%       |
| non, je ne le savais pas   | 23%   | 19%        | 28%        | 28%       | <b>35%</b> | 28%       | 20%       | 16%        | 11%        | 29%       |
| Cumul OUI  | 77%   | 81%        | 72%        | 72%       | 65%        | 72%       | 80%       | 84%        | 89%        | 71%       |

**Savez-vous que vous pouvez réduire votre franchise en choisissant vous-même votre garage lors de réparations, sans faire l'avance des frais, tout en conservant les avantages proposés par votre assureur ?**

|                          | Total | Genre      |            | Age       |            |           |           |           |           |           |
|--------------------------|-------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                          | Total | Homme      | Femme      | 16-24 ans | 25-34 ans  | 35-44 ans | 45-54 ans | 55-64 ans | 65-75 ans | 20-50 ans |
| oui, je le sais          | 29%   | 34%        | 25%        | 34%       | 21%        | 26%       | 29%       | 34%       | 34%       | 26%       |
| non, je ne le savais pas | 71%   | <b>66%</b> | <b>75%</b> | 66%       | <b>79%</b> | 74%       | 71%       | 66%       | 66%       | 74%       |

**Trouvez-vous juste de devoir payer une franchise d'assurance (en plus de votre cotisation) lors d'un sinistre ?**

|                  | Total      | Genre      |            | Age       |           |           |           |           |           |           |
|------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                  | Total      | Homme      | Femme      | 16-24 ans | 25-34 ans | 35-44 ans | 45-54 ans | 55-64 ans | 65-75 ans | 20-50 ans |
| oui, tout à fait | 4%         | 3%         | 4%         | 3%        | 2%        | 4%        | 2%        | 4%        | 12%       | 3%        |
| oui, plutôt      | 10%        | 11%        | 8%         | 14%       | 7%        | 5%        | 7%        | 12%       | 16%       | 8%        |
| non, plutôt pas  | 36%        | 32%        | 40%        | 36%       | 38%       | 32%       | 42%       | 33%       | 38%       | 37%       |
| non, pas du tout | 48%        | <b>50%</b> | <b>46%</b> | 38%       | 48%       | 58%       | 48%       | 51%       | 32%       | 48%       |
| je ne sais pas   | 3%         | 3%         | 3%         | 8%        | 5%        | 1%        | 1%        | 1%        | 2%        | 4%        |
| Cumul OUI        | 13%        | 14%        | 12%        | 18%       | 9%        | 9%        | 9%        | 15%       | 28%       | 11%       |
| Cumul NON        | <b>84%</b> | 82%        | 86%        | 74%       | 87%       | 90%       | 90%       | 84%       | 70%       | 85%       |